

Condizioni Generali per l'acquisto di beni e servizi area camper/parcheggi

Premesse

I servizi oggetto del presente regolamento sono posti in vendita da Società Cooperativa Delta Services con sede con sede legale in Via Delleani 37/d - 13900 Biella e sede operativa in Via C. Colombo 3 – 13900 Biella P.I./C.F.01968600021 iscritta al Registro Imprese di Biella - R.E.A. BI n.175378, di seguito indicata come "Delta".

Potete contattarci, telefonando al recapito 015.8976906 e/o inviando un fax al recapito 015.8976909, oppure scrivendo all'indirizzo Pec: deltaservices@pec.it e/o mail info@delta-services.org , ovvero utilizzando il modulo di contatto del nostro sito Web: <https://delta-services.org/contatti/>

Le condizioni che seguono regolano i rapporti tra Delta fornitrice del servizio e il Cliente di tale servizio (di seguito denominato Cliente). Il Cliente che si avvale del servizio incarica Delta di riservare i servizi di parcheggio selezionati; esprime il suo consenso al trattamento dei propri dati come dal D.Lgs. 196/03 mediante l'inserimento dei dati richiesti nella pagina web, e corrisponde il prezzo del servizio a titolo di provvista anticipata. Il presente regolamento deve essere quindi letto ed approvato in tutte le sue parti prima di terminare l'operazione di registrazione.

1. Tali premesse formano parte integrale e sostanziale delle presenti condizioni.
2. Il servizio ha per oggetto l'acquisto on line di servizi relativi alle aree di sosta così come indicati e offerti in vendita sul sito www.aldebaranpleinair.it
3. Il pagamento del servizio è consentito con carta di credito o debito appartenenti ai circuiti Visa e Mastercard utilizzando l'infrastruttura di pagamenti per internet Stripe (<https://stripe.com>) in modalità sicura crittografata. Grazie all'utilizzo di Stripe i dati di pagamento ed il flusso dei dati legati al pagamento saranno scambiati esclusivamente in ambiente protetto su piattaforma Stripe quindi Delta non ha in alcun modo accesso ai dati ed al flusso dei dati. Gli eventuali rimborsi dovuti al Cliente verranno accreditati mediante storno, anche parziale, dell'operazione e, in caso di esercizio del diritto di recesso, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui Delta è venuto a conoscenza del recesso stesso

4. Il Cliente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto. Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto. Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dal Cliente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.
5. Il contratto tra Delta e il Cliente si conclude attraverso la rete Internet mediante l'accesso del Cliente all'indirizzo <https://aldebaranpleinair.it> dove, seguendo le procedure indicate, il Cliente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei servizi di cui all'art. 2 che precede. Resta inteso che il Cliente potrà concludere il contratto anche presso l'area di parcheggio.
6. Il contratto di acquisto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di richiesta e il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata on line, previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi del Cliente e del servizio acquistato, il prezzo del servizio acquistato, gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento e l'esistenza del diritto di recesso. Una volta che il cliente ha correttamente pagato l'importo totale dell'ordine, Aldebaran invia al cliente una e-mail con la conferma dell'acquisto appena effettuato contenente l'elenco dei prodotti, i prezzi ed altre informazioni utili. Sarà inoltre presente un link alla pagina di istruzioni per la corretta attivazione ed uso dei servizi acquistati. Pertanto, il Cliente dovrà diligentemente custodire: la conferma d'ordine indirizzata via e-mail da Delta con la sintesi dell'acquisto. Delta si impegna a fornire tempestivamente qualunque informazione sulle modifiche sostanziali dei servizi relativi alle aree di sosta, occupandosi di prendere in carico ed assolvere direttamente la fornitura del servizio di sosta e quant'altro connesso, avendo cura di informare il cliente sulle modalità contrattuali. Delta si impegna a mantenere ferme le tariffe pubblicate al momento dell'acquisto online. Delta potrà sospendere il proprio servizio o parte di esso per sopravvenute esigenze tecniche, ovvero per eventuali modifiche, in quanto atte a migliorare il servizio medesimo. Ciò non darà diritto al cliente del riconoscimento di alcuna indennità e/o indennizzo, né alla restituzione del prezzo corrisposto.
7. Le tariffe di vendita dei servizi offerti all'interno del sito Internet aldebaranpleinair.it sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. Le tariffe di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensive di IVA e di ogni eventuale altra imposta. Le tariffe indicate in

corrispondenza di ciascuno dei servizi offerti hanno validità fino alla data di fruizione del servizio

8. è previsto il rimborso del prezzo del servizio nel caso di rinuncia da parte del Cliente con l'applicazione delle seguenti penali:
penale del 50% da 7 giorni a 3 giorni prima della data di accettazione/check-in; penale del 100% da 2 giorni sino al giorno stesso dalla data di accettazione/check-in.

Il rimborso avverrà alle coordinate bancarie indicate dal Cliente a mezzo mail all'indirizzo info@delta-services.org . Resta inteso che la Delta si riserva il diritto di decurtare le spese di incasso e di rimborso di entrambe le transazioni, qualora il pagamento sia stato effettuato online.

9. Delta non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riuscisse a fornire i servizi previsti dal contratto. Delta non potrà ritenersi responsabile verso il Cliente salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori. Delta non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause ad essa non imputabili, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti. Delta non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza. La società titolare del parcheggio, non può considerarsi responsabile dei danni alle vetture ovvero di qualunque danno che sia stato segnalato al personale autorizzato all'atto del ritiro. La società scrivente non può considerarsi responsabile per danni e/o guasti agli autoveicoli di natura meccanica o elettronica.
10. Il Contratto tra Delta e il Cliente è regolato dalla legge italiana, in base alla quale anche i presenti Termini e Condizioni Generali dovranno essere interpretati. Giurisdizione esclusiva è quella dell'Autorità Giudiziaria italiana e Foro esclusivo competente è il Tribunale Biella
11. Non si accettano contestazioni postume all'uscita dell'Area Camper/ Parcheggio.

Le sopra scritte condizioni generali di vendita sono disciplinate in conformità e nel rispetto delle normative nazionali ed europee vigenti in materia, tra cui il D.lgs. n. 70/2003, il D.lgs. n. 206/2005 e successive modifiche (in seguito, “Codice del Consumo”), la Direttiva europea n. 2011/83 EU sui diritti del Consumatore e dalle previsioni del codice civile per quanto qui non espressamente previsto.

Ultimo aggiornamento.....07/03/2024